

Configuración Web

Como detectar versiones con problemas

Inicio -> Configuración -> Panel de Control -> Sistema (dbl Click) -> General

Versión valida



versión con problemas



Internet Explorer -> Acerca de...

Version valida



version con problemas



Problemas Comunes detectados

- No entro en la aplicación
- Al dar de Alta un alumno o un formador la aplicación me da un error.



- El siguiente error da cuando se ha superado el tiempo de espera (20 min sin interactuar con la aplicación). Hay que iniciarla desde la pantalla principal para solucionar el error.



Solución

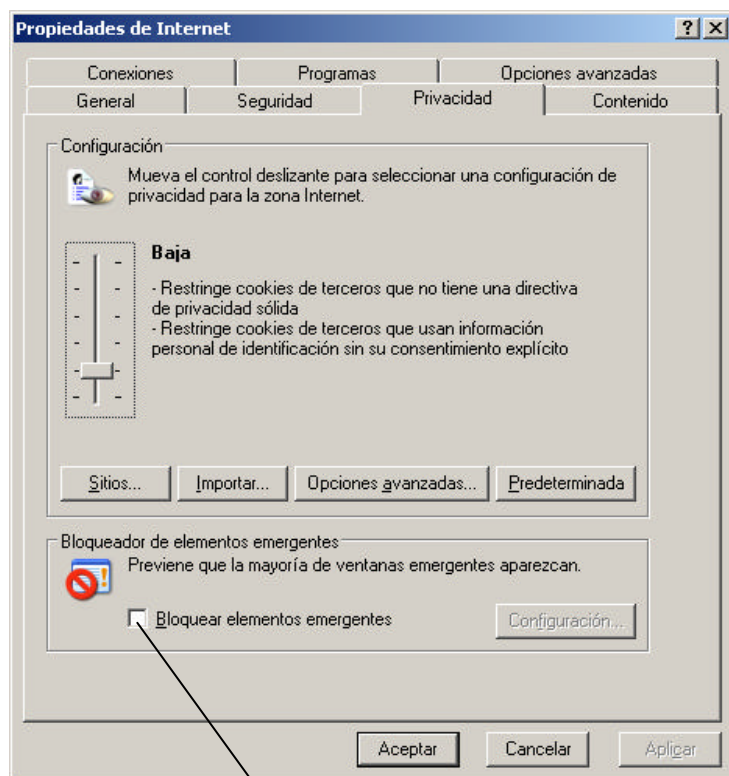
Configuración del XP SP2

1º Abrir el Internet Explorer.

2º Acceder al menú Herramientas / Opciones de Internet ...

3º Elegir la pestaña de Privacidad.

4º Modificar la configuración de la siguiente manera.



Desmarcar Opción de "Bloquear elementos emergentes".

Requisitos Necesarios

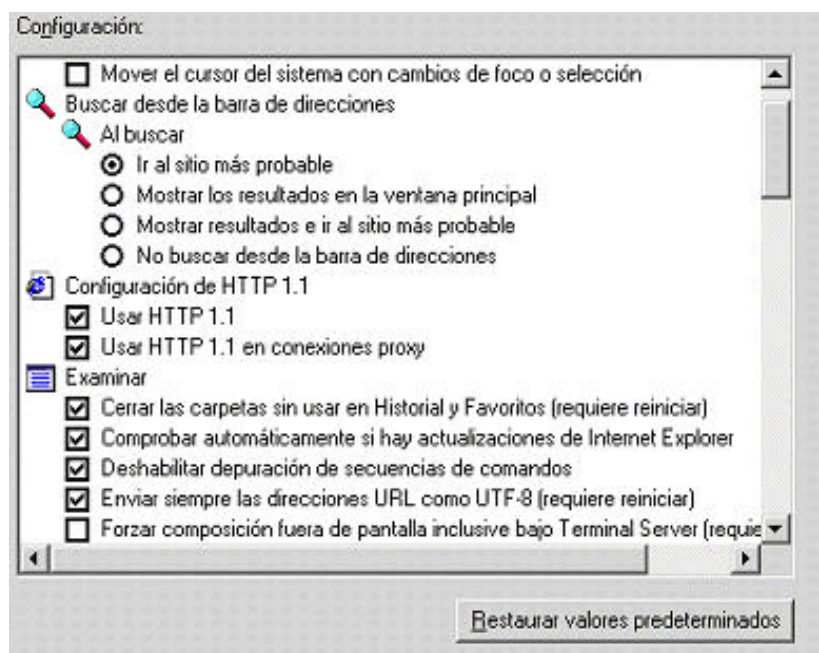
Requisitos necesarios para el correcto funcionamiento

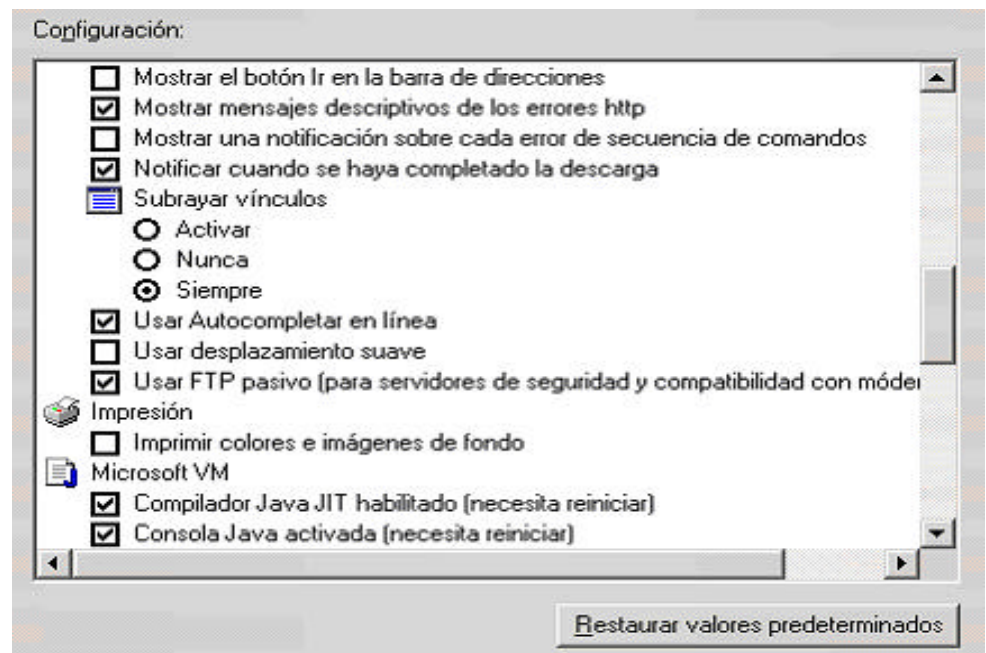
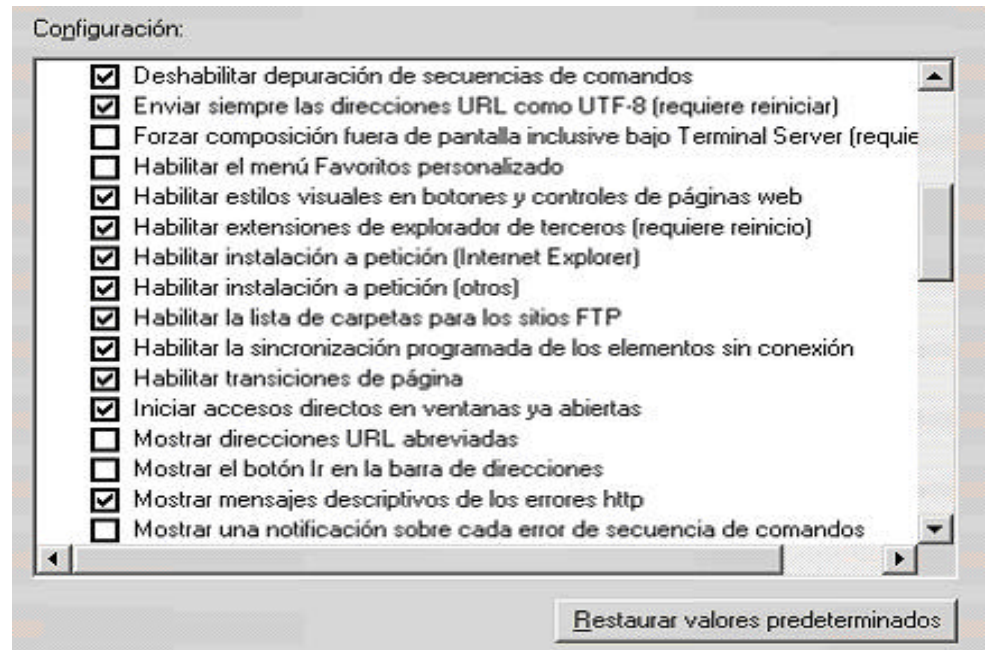
1º Abrir el Internet Explorer.

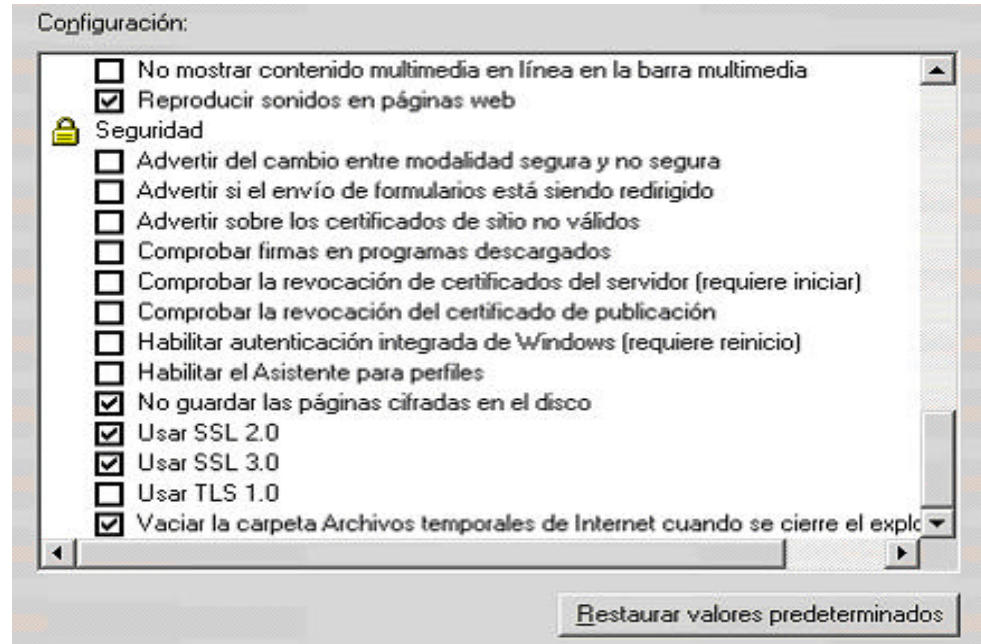
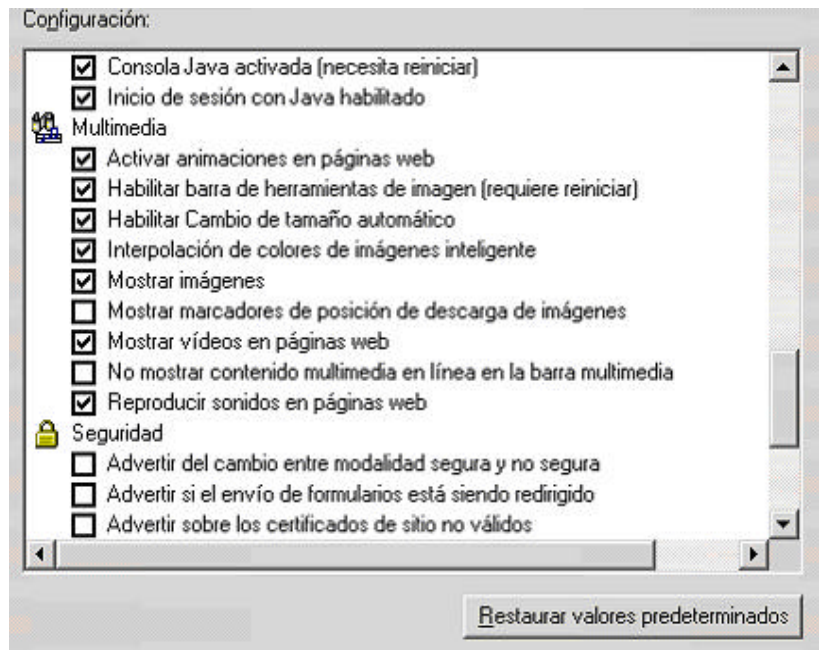
2º Acceder al menú Herramientas / Opciones de Internet ...

3º Elegir la pestaña de Opciones Avanzadas.

4º Modificar la configuración de la siguiente manera.





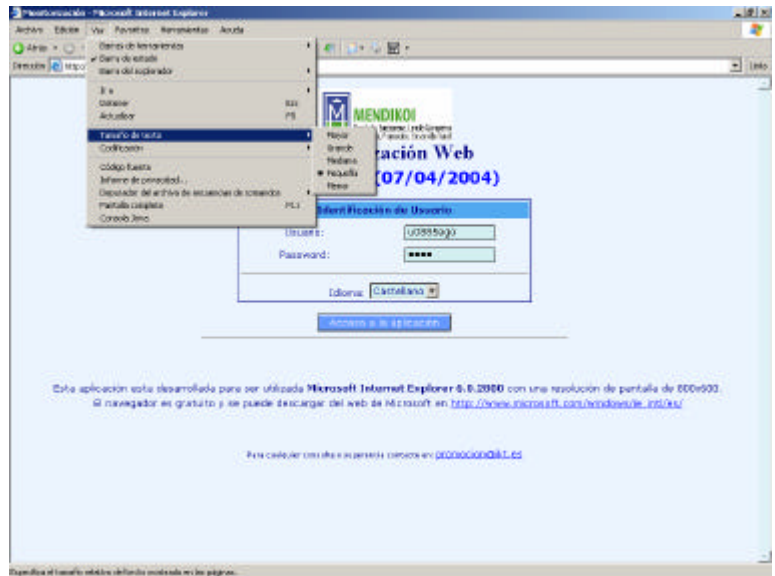


Impresión

Configuración Explorer para Impresión

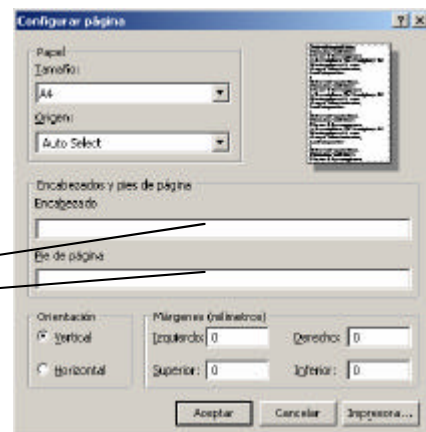
Cara el correcto funcionamiento de los informes y listado ejecutados sobre tecnología Web es necesario la configuración del Explorer siguiendo los pasos que a continuación se detallan.

1º Acceder al menú **Ver/Tamaño de Texto** y se deb elegir el



2º Acceder al menú **Archivo / Configurar página**.

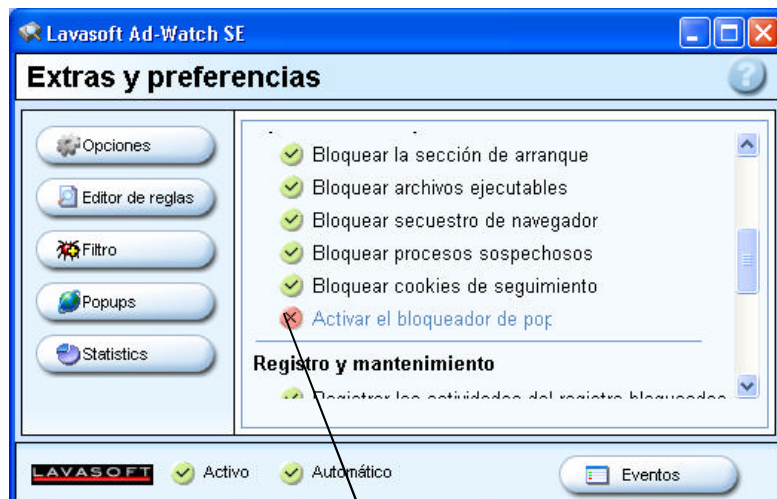
Si desea quitar el encabezado y pie de página en papel se deben vaciar las cajas indicadas



Configuración Lavasoft Ad-Watch SE

Configuración Lavasoft Ad-Watch SE

En algunos equipos puede estar instalado la herramienta Lavasoft Ad-Watch SE, para el correcto funcionamiento de las aplicaciones web es necesario configurar la utilidad de la siguiente manera:



Desmarcar Opción de "Activar el Bloqueador de Pop-ups".